



中原信托
ZHONGYUAN TRUST

2019

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

2019



中原信托有限公司(以下简称“中原信托”或“公司”)成立于1985年,是中国银保监会核准的国有控股信托金融机构,注册资本40亿元。多年来,中原信托依托规范的法人治理机制、持续强化的全面风险管理体系、“诚信重诺、值得托付”的价值观以及专业化信托投融资研发团队,秉持合规经营、务实发展理念,成功开发了系列信托金融产品,为机构和高净值客户提供了安全可靠的资产管理和财富增值服务,为支持实体经济发展作出了贡献。

2019年,中原信托深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断加强党的建设,推动全面从严治党;保持业务稳健发展,提升合规管理水平,推进反洗钱和廉洁从业工作;深化供给侧结构性改革,切实服务实体经济,支持战略性新兴产业,加强小微企业金融服务,支持民生和社会事业;忠实履行受托责任,推进信托消费者权益保护工作,服务人民财产保值增值,满足人民多样化金融需求;大力支持绿色发展,积极参与绿色低碳活动;开展公益慈善活动,推动慈善信托发展;加强人才队伍建设,提升员工培训效果,有效提高人本价值,维护员工各项权益。

2019年,中原信托在各利益相关方的支持和期待下实现了健康、诚信、和谐发展。一是超额完成全年主要经济指标,全年新增信托规模704亿元,实现信托业务收入6.92亿元,实现总收入10.45亿元,国有资本保值增值率105%。二是创新业务取得新进展,消费信托、家族信托、慈善信托、资产证券化业务稳步推进。三是信托受益人利益充分实现,全年交付到期信托财产704亿元,向客户分配信托收益108亿元。四是团队建设持续强化,中原信托硕士研究生以上学历员工占全体员工比例74.4%,以金融、法律、财务等专业带头人的投融资团队活跃在业务和创新一线,为创新发展带来了充足活力。

梦在前方,路在脚下,中原信托将继续发挥信托制度优势,不断加强社会责任管理,积极与利益相关方沟通交流,为客户和股东创造更大的价值,为实现中华民族伟大复兴的“中国梦”作出新的更大贡献。



目
录
|
CATALOG

- 01. 全面加强党的建设 01-04
- 02. 保障业务稳健运营 05-08
- 03. 切实服务实体经济 09-10
- 04. 服务人民美好生活 11-17
- 05. 大力支持绿色发展 18-18
- 06. 积极开展慈善活动 19-19
- 07. 有效提升人本价值 19-23
- 08. 社会责任荣誉 24-24

01. 全面加强党的建设

(一) 开展“不忘初心、牢记使命”主题教育



“不忘初心、牢记使命”主题教育动员会

6月14日上午,中原信托召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员会,学习贯彻习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话精神,认真落实河南省委主题教育工作会议精神,对公司主题教育工作进行动员部署。



弘扬爱国主义精神, 参观郑州二七纪念馆

6月28日,中原信托党委委员、副总裁姬宏俊带领公司第四、第五党支部党员同志参观郑州二七纪念馆,重温历史,进行革命传统教育。

中原信托有限公司党性教育培训班

8月17日、22日,中原信托两期党性教育培训班分别在大别山干部学院举行,来自13个党支部的129名党员职工接受了为期5天的党性教育培训。党员职工从“坚守信念、胸怀全局、团结一心、勇当前锋”的大别山精神中受到教育、得到启发,汲取前行的智慧和力量,并将其转化为加强党性修养、改进工作作风的动力。



党员干部赴河南省廉政文化教育馆参观学习

7月17日上午,为进一步加强党风廉政建设,河南省纪委监委驻中原信托纪检监察组组织公司党员干部赴河南省廉政文化教育馆参观学习,接受廉政文化教育。



（二）坚持党的统一领导，加强党的政治建设



隆重纪念建党98周年主题教育专题党课报告会

7月1日上午，中原信托召开庆祝建党98周年大会暨主题教育专题党课报告会，向伟大的中国共产党献上最诚挚的生日祝福。与会党员面向党旗重温入党誓词，表达了不忘初心、牢记使命，砥砺前行、再创辉煌的坚定信心。会上，公司党委副书记、总裁崔泽军同志以《不忘初心，勇于担当，为公司改革发展贡献力量》为题，为全体党员上了一堂别开生面的专题党课。

各支部召开“不忘初心、牢记使命”专题组织生活会

2019年，中原信托所属13个党支部，以“不忘初心、牢记使命”为主题召开专题组织生活会。各支部紧扣“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”这一主线，围绕理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率的目标，按照“四个对照”“四个找一找”的要求，盘点收获，检视问题，牢记初心使命，重整行装再出发。



（三）推动全面从严治党

推进以案促改专题民主生活会

2月3日，在中原信托推进以案促改专题民主生活会上，党委班子围绕“深入学习贯彻习近平总书记针对赖小民案就加强党对金融工作的领导、防范化解金融风险做出重要批示，落实好《中央纪委国家监委关于赖小民严重违纪违法案及其教训的通报》精神，以案为鉴、举一反三，强化监督检查，严肃纪律规范，坚决遏制腐败案件发生，营造风清气正的良好经营环境”，通过相互谈心，征求意见建议，进行了深入的思想交流。



强化重点领域、关键环节监督检查

2019年，河南省纪委监委驻中原信托纪检监察组深入开展监督检查，强化内部管理和制度执行，规范权力运行，坚持把纪律挺在前面，加强对重大决策事项监督，强化干部选拔任用程序的监督，强化新任职干部的政治责任，参与干部选拔考察6次，考察谈话35人次；加强对大额采购、经营活动、建筑工程招投标等监督17项次；开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专项整治、影响干部担当作为问题集中整治等专项治理活动16次；强化对中央八项规定精神执行情况的监督检查，推动作风建设再上新台阶，确保各项经济活动阳光公平运行。



02. 保障业务稳健运营

(一) 强化行业 监管自律

执行信托登记制度，规范开展定期报送

2019年，中原信托严格按照中国信托登记有限责任公司要求，全年共完成信托登记729笔，其中信托预登记316笔，补充预登记40笔，初始登记181笔，变更登记65笔，终止登记127笔。同时，每月按时向中国信托登记有限责任公司上报受益权数据。



中国信托登记有限责任公司
China Trust Registration Co., Ltd

(二) 提升内控合规管理水平 主动防控金融风险

深入推进扫黑除恶专项斗争

2019年4月，中原信托按照《中原信托有限公司扫黑除恶专项斗争工作实施方案》，在理财大厅电子显示屏上滚动展示扫黑除恶专项斗争工作要求、相关法律法规知识以及“四个严厉打击”和“一个严禁”等内容，在官方网站、微信公众号等网络平台推送扫黑除恶信息。





积极开展案件警示教育活动

为培育全员合规文化，净化行业生态，维护市场秩序，杜绝案防风险，全力以赴打好防范化解金融风险攻坚战，进一步提高守法意识、合规意识，中原信托于6月6日组织开展了“以案为鉴警钟长鸣”案件警示教育专题培训，共计199人次参加了本次培训。

风险合规大讲堂

9月27日，中原信托举办风险合规大讲堂，分别以增信措施、股东责任、不良债权诉讼实务为主题进行了深入讲解。通过典型案例解析、经验总结，有效引导业务部门把控风险合规要点，强化项目风险防控，提升业务人员项目尽职管理和风险防范水平。



优化内控体系，提高风险处置能力

2019年，中原信托组织对《全面风险管理指引》《反洗钱操作规程》等多项内控制度进行了修订，不断完善内控制度，筑牢防控风险的制度屏障；同时，制定了《信息安全管理办法》《风险管理部参与项目现场风险排查工作指引》《资产支持票据业务评审指引》等制度，进一步健全风险管理制度体系。



（三）不断推进反洗钱工作

反洗钱和反恐怖融资专项培训及相关知识测试

9月29日，为贯彻执行最新反洗钱法律法规，指导相关部门反洗钱工作的开展，中原信托针对反洗钱工作制度要求及反洗钱系统线上操作技巧进行专项培训，提升员工反洗钱工作能力，预防洗钱风险。

“反洗钱，中原信托在行动”主题宣传教育活动

2019年10月，中原信托开展以“反洗钱，中原信托在行动”为主题的宣传教育活动，进一步扩大反洗钱教育的社会影响力，帮助公众了解反洗钱知识，增强风险防范意识。

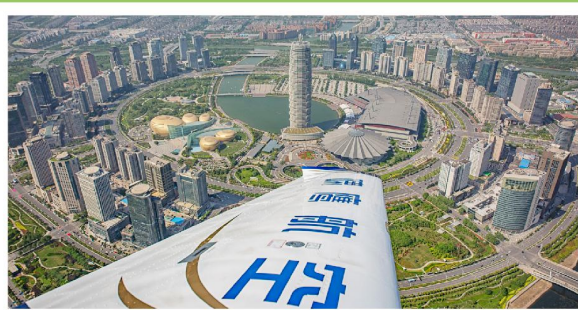
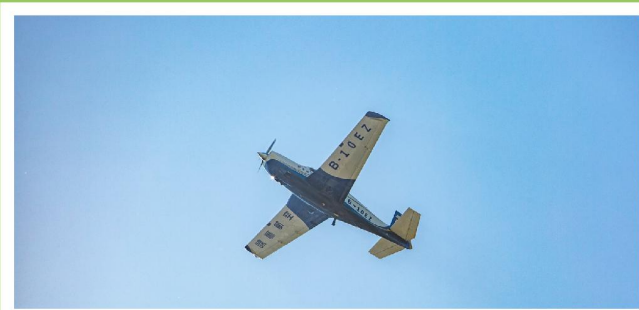


03. 切实服务实体经济

(一) 支持国家重大战略

中原财富-成长509期-啸鹰航空(二期)贷款项目集合资金信托计划

2019年12月,中原信托与郑州市啸鹰航空有限公司合作,发放信托贷款1亿元,资金用于支持郑州市通用航空制造产业,对于推动郑州市先进制造业的发展,提升制造业技术创新的层次,促进经济结构调整升级等具有重大意义。



(二) 服务供给侧结构性改革

中原信托·丰瑞氟业贷款项目单一资金信托

中原信托于2019年2月设立“中原信托·丰瑞氟业贷款项目单一资金信托”,目前已成立第1笔信托5000万元。资金用于向丰瑞氟业发放流动资金贷款。此项目对于支持民营企业做大做强、拉动当地就业等方面具有积极意义。



（三）培育壮大“新动能”

中原财富-成长479期-先进制造业并购贷款集合资金信托计划

2019年7月，中原信托成立“先进制造业并购贷款集合资金信托计划”，规模8亿元，资金用于向宁波共创联盈股权投资基金(有限合伙)发放并购贷款和向境外基金支付收购 Soleras Advanced Coatings LLC 股权。Soleras 公司创建于1968年，专业从事大尺寸能效玻璃(Low-E)、消费电子和可再生能源行业的镀膜设备及靶材的研发与生产，是大尺寸 Low-E 玻璃溅射设备及靶材的全球领导者，靶材也是芯片生产的重要原材料。

中原财富-成长478期-同创普润项目贷款集合资金信托计划

2019年9月，中原信托与同创普润(上海)机电高科技有限公司合作，成立专项信托，规模2亿元，用于其名下半导体工业用超高纯大型镀膜设备关键部件产业化项目的建设。该项目产品属于高新技术行业，是半导体工业的重要部件。项目建成后将成为上海奉贤建立第一条用于半导体、平板显示器、高转化率太阳能电池产业的超高纯金属材料及关键部件生产线。

”

（四）加强小微企业金融服务

普惠抵押信托业务

中原信托积极推动信托产品服务创新，制定普惠抵押贷款业务授信原则及风控标准，开展普惠抵押信托业务。2019年，与泛华集团、国美金控、海尔小贷等合作，累计设立相关信托项目12个，存续信托规模16.27亿元，让更多小微企业和个人客户享受到及时全面的金融服务。

04. 服务人民美好生活

(一) 忠实履行受托责任

“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

2019年，中原信托以郑州、北京、上海、洛阳四个财富中心营业场所作为宣传阵地，在客户接待区域摆放易拉宝、官网悬挂宣传海报，现场宣传讲解等形式向公众普及消保知识，增强金融风险防范意识和依法理性维权意识。中原信托还积极联系报媒，在《大河报》、《郑州晚报》、《洛阳晚报》刊登消保文章。



(二) 助力人民财产保值增值

中原信托坚持“以客户为中心”的服务理念，优化业务办理流程，提高产品签约和办理效率，加强消费者权益保护，完善客户投诉管理机制，以维护“受益人利益最大化”为宗旨，竭诚为客户提供优质、高效、专业的资产管理和财富管理服务。加强产品创新，丰富产品线，挖掘稳定回报的产品，打造具有市场竞争优势的核心产品，完善产品服务体系。2019年累计清算到期或部分到期信托项目599个，按时足额交付信托财产704亿元，分配信托收益108亿元。

（三）满足多样化金融需求

恒业1号家族信托

中原信托根据客户需求提供更加个性化的服务和管理措施。2019年，管理的恒业1号家族信托运行良好，满足了客户财富传承和财富管理的需求。



（四）推进信托消费者权益保护工作

2018年度客户答谢会活动

1月19日，中原信托成功举办“卓越中原共创新篇——2018中原信托年度客户答谢会”活动。本次活动邀请中原精英理财俱乐部客户和合作机构嘉宾，在河南艺术中心大剧院齐聚一堂，欣赏由北京开心麻花公司带来的话剧《乌龙山伯爵》。





“出彩中原之走进河南博物院” 亲子研学活动

8月13日，中原信托举办“出彩中原之走进河南博物院”亲子研学活动，特邀一批客户家庭走进河南博物院，近距离感受“厚重河南”。此次活动以图文视听模式，为到场孩子讲解考古知识，了解国宝背后的历史故事。活动中，讲解员带领孩子们亲手制作“妇好鸮尊”泥塑，孩子们用自己的想象力，为“国宝”添上了来自未来的崭新诠释。

《变革》理念，提升管理·读书沙龙私享会活动

9月12日，中原信托举办了主题为“《变革》——沙漠与企业生存管理法则”的读书私享会活动。活动邀请《变革》作者大鹏讲述其著作中的20条商业经营法则，通过沙漠徒步场景训练，解决企业发展中可能遇到的短板现象，提高团队的耐挫折能力和公益精神，提升企业、个人的管理能力。





中原金融知识大讲堂

9月26日，中原信托举办中原金融知识大讲堂活动，邀请吴振举律师讲述法税视角下中国高净值人群“家一企一财”的保护与传承之道。讲师通过诸多翔实生动的案例，以法税视角，从新税制、CRS、经济下行多种复杂困扰因素等方面做了精彩演讲。

“出彩中原之乐海徜徉，经典永恒”室内音乐会活动

11月2日，中原信托在郑州 CBD 千玺广场爵士 BAR 举办了以“出彩中原 - 乐海徜徉，经典永恒”为主题的室内音乐会品鉴活动。活动邀请客户朋友一起欣赏由国家一级演奏员、河南省音乐家协会理事吉喆领衔的河南省音乐家协会室内乐团带来的弦乐表演。



“元宵节观影” “端午节好礼接粽而来” 微信活动

为回馈广大中原信托微信公众号粉丝长久以来对公众号的关注与支持，中原信托 2019 年举办了“元宵节观影”、“端午节好礼接粽而来”等微信线上活动。公众号粉丝通过完成趣味小游戏，有机会抽取电影票通兑券等奖品。

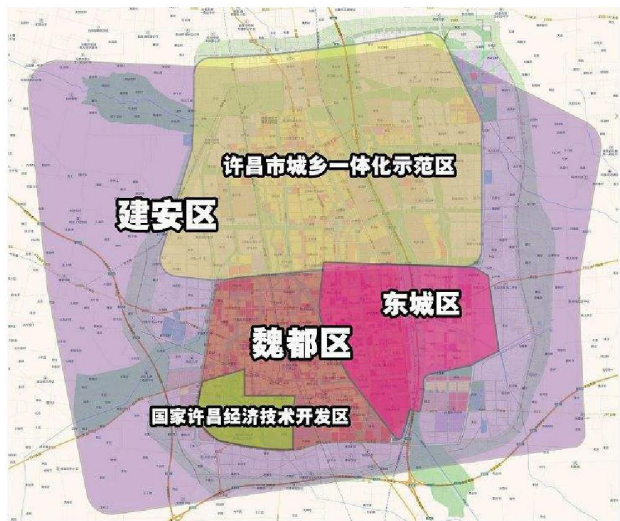


（五）服务民生和社会事业发展

中原信托 · 驻马店市杨靖宇纪念馆PPP项目投资单一资金信托



2019 年 2 月，设立规模 6226.4 万元的“中原信托 · 驻马店市杨靖宇纪念馆 PPP 项目投资单一资金信托”，资金用于“驻马店市杨靖宇将军纪念馆改扩建工程 PPP 项目”的建设运营，项目竣工后将大大改善纪念馆的软硬件条件，对开展爱国主义教育和廉政教育具有重要意义。



中原信托 · 许昌魏都贷款项目单一资金信托

2019年6月，设立规模4.66亿元的“许昌魏都贷款项目单一资金信托”，资金用于支持许昌市魏都区棚改项目建设，改善魏都区人居环境、提升城市品味、推进许昌市城市化进程。

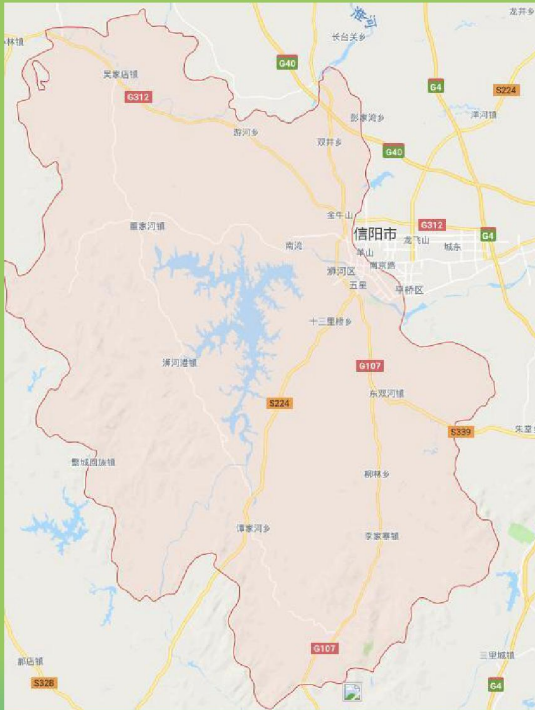
中原信托 · 安阳经济开发集团投资有限公司贷款项目单一资金信托

2019年5月，设立规模4亿元的“安阳经济开发集团投资有限公司贷款项目单一资金信托”，资金用于支持安阳市文峰区棚改项目建设，改善安阳市传统商业区和行政区居住环境，顺应安阳市行政、经济、商业、文化中心不断东移南扩的发展趋势，促进安阳市实体经济发展。



中原信托·信阳 金牛棚户区改造项目单一资金信托

2019年6月,设立规模4亿元的“中原信托·信阳金牛棚户区改造项目单一资金信托”,资金用于支持信阳市浉河区金牛社区棚户区改造项目。项目建成后,将提升金牛物流产业集聚区吸引投资的能力。



05. 大力支持绿色发展

中原信托严格落实污染防治要求，杜绝高耗能、高污染项目，支持节能减排项目，引导更多社会资源配置绿色环保领域；加强内部节能减排管理，降低水、电、汽油消耗，努力减少自身运营对环境的影响；推行电子公文、信息文档、盖章签报电子流转、办理，提倡双面打印、双面复印，鼓励使用视频会议、电话会议等绿色办公方式。

“拥抱春天 播种绿色”公益植树活动

中原信托于3月9日和3月17日举办了两期“拥抱春天 播种绿色”公益植树活动，共计100余位客户和公司员工参加。今日种下一棵树，来年收获一片林，传播绿色正能量，中原信托一直在行动。



06. 积极开展慈善活动

恒大·中原信托·河南省扶贫基金会·慈善信托

2019年4月，中原信托设立了规模9900万元的“恒大·中原信托·河南省扶贫基金会·慈善信托”，为河南省实收信托规模最大的慈善信托，居全国已成立备案慈善信托前列。本项目在“2019金融界领航中国年度评选”活动盛典中荣膺“2019领航中国年度评选杰出慈善信托产品奖”。



07. 有效提升人本价值

(一) 加强人才队伍建设

以人为本是企业履行社会责任的基本职责。中原信托支持员工学习成长，切实维护员工合法权益，打造公平环境，凝聚人心力量。截至2019年末，中原信托在职员工254人，平均年龄35.9岁，硕士研究生以上人员占74.4%，具有中高级专业技术职称和各类专业资格证的员工占比达到68.9%。

(二) 提升员工培训效果

中原信托“凝心聚力，筑梦中原”2019年全员团建活动



5月23日、30日，中原信托以“凝心聚力，筑梦中原”为主题，联合专业机构精心组织了两期团建活动，共计200多名员工参加了本次活动。此次团建采用体验式培训形式，主要内容包括《奔跑吧团队》主题定向活动、金点子内部研讨与评选活动等，通过多样化的活动，引导员工在项目实施过程中进行深度体验、反思和分享，将收获融入到工作中。

营销管理制度培训

4月19日上午，中原信托组织了2019年度营销管理制度培训，对《财富管理中心柜台直销产品发行制度》和《柜台业务操作流程》进行了讲解，财富管理中心共计70余员工参加了本次培训，培训紧贴业务实际，解决了营销人员在客户销售、客户服务中遇到的问题。



消防安全警示教育培训

中原信托于6月21日组织“2019年度消防安全警示教育培训”。消防教官通过引用大量真实案例向大家展示了由于缺乏消防安全知识引发的事故，通过理论讲解和典型案例剖析相结合的方式，就消防日常检查、疏散逃生的基本常识、消防设备如何使用等课题进行了深入浅出的讲解。



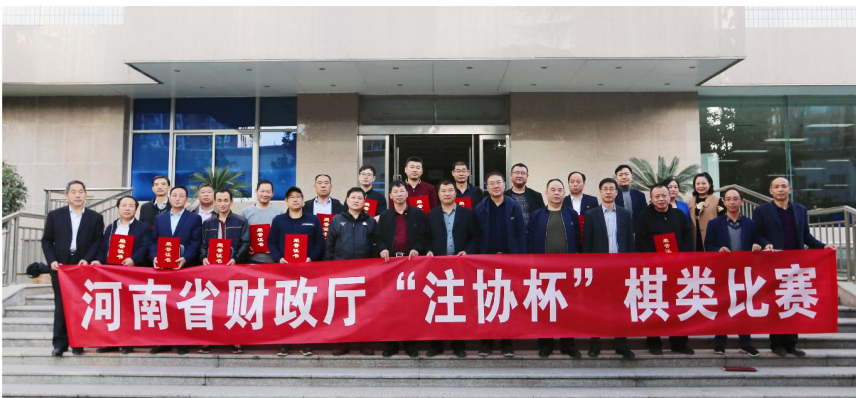
（三）维护员工各项权益

工会会员户外踏青活动

中原信托工会于4月中下旬组织本部会员百余人开展了踏青暨户外趣味活动。活动既丰富了员工的业余生活，缓解了工作压力，又增进了彼此间的沟通了解，加深了同事间的友谊和情感，促进了和谐企业文化建设。



中原信托参加河南省财政厅组织的庆国庆体育活动



为热烈庆祝中华人民共和国 70 华诞,9 月 3 日—30 日,由河南省财政厅主办的篮球、五人制足球、羽毛球、乒乓球等球类项目比赛在郑州举行,中原信托高度重视、积极动员公司干部职工参与其中,派出 4 个代表队共计 50 余人参加了以上比赛。通过本次比赛,进一步丰富了职工业余文化生活,加强了与兄弟单位间的文体交流。在此次比赛中,公司分别获得《优秀组织奖》、《体育道德风尚奖》荣誉称号。

在河南省财政厅举办的“注协杯”棋类比赛中,中原信托行政事务部员工崔戈获得了象棋比赛第二名的好成绩。

（四）开展员工关爱活动

《如何科学合理完善个人及家庭成员医疗保障》专题报告会

1月4日，中原信托邀请泰康保险讲师，举办了“如何科学合理的完善个人及家庭成员医疗保障”专题报告会。报告会上，保险专业讲师就大家比较关心的保险产品分类、保险产品选择、购买保险产品的注意事项及理赔事项进行了讲解，为员工家庭成员保障产品配置提供了合理化建议。



“

三八节《职场女性商务服饰美学与化妆技巧专题讲座》



中原信托于3月8日上午组织了“魅力女人节，美丽我做主”职场女性商务服饰美学与化妆技巧专题讲座，本次讲座邀请美国国际形象协会专业会员、著名培训专家常颖老师担任主讲嘉宾。从形象美学、服饰及色彩搭配、化妆技巧等方面进行了详细讲解，并带领学员进行了丰富的实操演练。

08. 社会责任荣誉

- | 颁奖时间 | 授予单位 | 奖项名称 |
|----------|-------|------------------------|
| 2019年01月 | 大河报 | 2019中国金融业（河南）年度影响力信托机构 |
| 2019年01月 | 大河报 | 2019中国金融业（河南）年度公益项目奖 |
| 2019年06月 | 上海证券报 | 年度管理团队奖 |
| 2019年12月 | 郑州晚报 | 2019年度中原优秀信托机构 |
| 2019年12月 | 金融界网 | 杰出慈善信托产品奖 |



社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT OF 2017